ZAPYTANIE OFERTOWE: 2100186269

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł - zaprasza do złożenia Oferty na:

Nazwa: „Wybór ramowych dostawców na adopcję Fabryki Danych”

1. Wprowadzenie

1.1. Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy.

W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

1.2. Ryzyko Dostawcy

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Dostawcy lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Dostawca ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Oferenci, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Dostawcę, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c.

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Dostawcy, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

Ponadto, ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do:

- zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,

- unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych Ofert,
- przerwania negocjacji umowy z wybranym Dostawcą bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Dostawcą,
- zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej Oferty – wymaga to stosownych ustaleń z Dostawcą,
- odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- odpowiedzi tylko na wybrane oferty,
- żądania w uzasadnionych przypadkach podpisania przez potencjalnego dostawcę stosownych umów: o ochronie danych osobowych oraz o zachowaniu tajemnicy spółki, zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN S.A. Z tych powodów nie przysługują Dostawcom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej. Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do Oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

ORLEN S.A. może, według własnego uznania, w każdym czasie przed udzieleniem zamówienia, wykluczyć Dostawcę z procesu zakupowego i/lub odrzucić jego ofertę, w przypadku, gdy Dostawca lub zaproponowani przez niego dostawcy lub podwykonawcy oferują produkt lub usługę pochodzącą z państwa trzeciego.

1.3. Dostawca wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN S.A. jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Dostawcy. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona jako Dostawca wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN S.A. dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN S.A. dopuszcza również skorzystanie przez Dostawcę z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Dostawca odpowiadał będzie za

działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Dostawca wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (z wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych). Dostawca zobowiązany jest przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum /podwykonawców.

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN S.A. struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Dostawcę będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN S.A. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zażądania od Dostawcy zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów

i świadczenia usług zapisane w umowie z Dostawcą nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN S.A. na każdego zaproponowanego w ofercie podwykonawcę lub członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

1.4. Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Dostawca przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Dostawcy powinny zostać trwale zniszczone. Dopuszcza się złożenie Ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści Oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

2. Wskazówki dla Dostawców

2.1. Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Partnerów w formie oraz terminie określonym w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć trzy pliki (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- jeden plik z ofertą formalną – w miejscu oznaczonym **Oferta formalna – załącznik,**
- jeden plik z ofertą merytoryczną – w miejscu oznaczonym **Oferta merytoryczna – załącznik,**
- jeden plik z ofertą handlową – w miejscu oznaczonym **Oferta handlowa – załącznik.**

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

2.2. Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi". Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2.3. Ocena odpowiedzi

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie następujących kryteriów:

1.

- **Krytycznych:**

a. potwierdzenie możliwości realizacji prac w języku polskim;

b. potwierdzenie możliwości realizacji prac w języku angielskim dla spółek zagranicznych (jeżeli wymaga tego Zamówienie);

c. wykaz doświadczenia (kompetencji) w środowiskach tj.:

- Azure/Databricks z PowerBI
- GCP/BigQuery z Power BI;

d. przedstawienie rate card dla wszystkich oferowanych ról i poziomów doświadczenia;

e. potwierdzenie możliwości dostarczania zarówno pojedynczych specjalistów, jak i zespołów;

f. przedstawienie modelu zapewnienia ciągłości realizacji i wymiany zasobów;

g. Potwierdzenie posiadania Zespołu projektowego dedykowanego do realizacji przedmiotu zamówienia, składającego się co najmniej dwóch z osób realizujących wyszczególnione poniżej role, przy czym jedna osoba nie może pełnić więcej niż dwóch ról:

    - **Data & Solution Architect**
    - **Data Platform & DevOps Engineer** –

- **Data Engineer**-
- **Analytics & BI Developer**
- **AI/ML Engineer**
- **QA & Data Quality Engineer**
- **Business Analyst / Data Product Analyst**
- **Delivery Lead / Project Manager**

2. Akceptacja draftu umowy ramowej

Spełnienie wymagań krytycznych umożliwia dalsze rozpatrywanie oferty.,

- **Merytorycznych:**

a. Potencjał skalowalności i dojrzałość delivery Data & Analytics

b. Kompetencje i doświadczenie w technologii docelowej

c. Model dostarczania i jakość

d. Time to staff i dostępność

- **Handlowych**

Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym. Zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A., która nie będzie udostępniana Dostawcom.
Spółka niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

2.4. Język oferty

Językiem Oferty będzie język polski.

2.5. Ceny

Wszystkie ceny podane w Ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN.

2.6. Warunki płatności

Zakłada się, że prace obejmujące realizację przedmiotu Zapytania Ofertowego będą rozliczane w formule Time & Material. Podpisany Protokół Odbioru będzie podstawą do wystawienia faktury VAT. Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim

Protokołem Odbioru. Faktury bez prawidłowego Protokołu Odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

2.7. Forma realizacji

Realizacja przedmiotu Zapytania Ofertowego dokonana będzie na bazie załączonej do zapytania (**Załącznik nr 4**) propozycji umowy ramowej. Wzór umowy zostanie udostępniony na platformie Connect w terminie do 10 dni od momentu opublikowania zapytania.

Zamawiający nie przewiduje długotrwałych negocjacji – oczekuje rozpoczęcia projektu w terminie maksymalnie 30 dni roboczych od wyboru najlepszej oferty. Dlatego wszelkie proponowane przez Oferenta zmiany do wzoru umowy muszą być jasno wskazane i uzasadnione na etapie składania oferty. Stopień i zakres modyfikacji umowy będzie elementem oceny oferty.

2.8. Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy rzeczowych i wyczerpujących odpowiedzi na wszystkie zagadnienia wskazane w zapytaniu. Prosimy o przedstawienie informacji w sposób klarowny i zwięzły w formie opisowej, tabelarycznej lub jako załączniki, zależnie od charakteru danego punktu. W przypadku gdy którekolwiek z wymagań określonych w zapytaniu nie zostanie spełnione w całości lub częściowo, prosimy o jednoznaczne wskazanie tego faktu. Przedłożenie wymaganych informacji i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty.

Dla ułatwienia analizy ofert prosimy o ich uporządkowanie zgodnie z poniższą strukturą:

2.8.1. Część formalna

1. Potwierdzenie zapoznania się Oferenta z załącznikami:
    a. **Załącznikiem nr 5** – Klauzula antykorupcyjna
    b. **Załącznikiem nr 6–** Klauzula sankcyjna
    c. **Załącznikiem nr 7** – wraz z wypełnieniem oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego,
    d. **Załącznikiem nr 8**- wraz z wypełnieniem Oświadczenia sankcyjnego,
    e. **Załącznikiem nr 9** – Klauzula informacyjna
    f. **Załącznikiem nr 10**- wraz z wypełnieniem Oświadczenie Oferenta KYC

2. Akceptacja kluczowych postanowień projektu umowy, stanowiącą **Załącznik nr 4**. ORLEN dopuszcza możliwość zgłoszenia przez Oferenta uwag do umowy, jednakże nie mogą one dotyczyć poziomów odpowiedzialności stron, czy też wymagań dotyczących ochrony informacji oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego.
3. Akceptacja 60-dniowego terminu płatności.
4. Pełne sprawozdanie finansowe za ostatnie 2 lata (pełny bilans, rachunek zysków i strat) oraz F01 za bieżący okres.
5. Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) / Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub odpisu CEIDG
6. Zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o czynnym podatniku VAT (nie starsze niż 3 miesiące od dnia wysłania zapytania ofertowego) lub potwierdzenie z portalu MF.
7. Oświadczenie Oferenta o złożeniu deklaracji VAT za ostatnie pół roku i zaświadczenie o niezaleganiu z podatkami i składkami w Urzędzie Skarbowym i Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych za ostatnie pół roku.

2.8.2. Część merytoryczna

Poniżej przedstawiamy wymagania dotyczące przygotowania odpowiedzi na RFP, zgodnie ze strukturą określoną w niniejszym punkcie oraz z uwzględnieniem treści merytorycznych opisanych w wymienionych załącznikach.

1. Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Dostawcę),
2. Nazwa firmy, podanie nazwiska osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail,
3. Informacje o zespole przygotowującym ofertę - podanie osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej Oferty,
4. Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Dostawcę),
5. Profil Oferenta,
6. Termin ważności oferty (minimum 6 miesięcy od daty złożenia oferty),

7. Proponowane podejście do realizacji usługi będącej przedmiotem zapytania,
8. Opis składu osobowego zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w niniejszym Zapytaniu, zgodnie z wypełnionym Załącznikiem nr 2- Pełna lista wymagań merytorycznych.
9. Zamawiający dopuszcza zgłoszenie minimalną liczbę kandydatów zgodnie z Profilem Kompetencyjnym z **Załącznika nr 2**- Pełna lista wymagań merytorycznych.
10. Zamawiający oczekuje przedłożenia informacji w zakresie przebytych kursów, szkoleń, posiadanych certyfikatów i uprawnień kandydatów wraz z opisem doświadczenia, na który składa się lista projektów, rola w projekcie, opis wykonywanych zadań oraz Klient (lub branża), dla którego był realizowany projekt.
11. Potwierdzenie możliwości rozpoczęcia współpracy lub wskazanie możliwej daty rozpoczęcia współpracy.
12. Wymagania w stosunku do PKN ORLEN konieczne do realizacji projektu,
13. Potwierdzenie spełnienia oczekiwanych przez Zamawiającego wszystkich wymagań sformułowanych w niniejszym Zapytaniu oraz załącznikach:
    - Wypełniony **Załącznik nr 1**- Lista wymagań i deklaracje Dostawcy
    - **Załącznik nr 2**- Pełna lista wymagań merytorycznych

Dla uniknięcia wątpliwości Zamawiający zastrzega, że w tej części ofert nie może być podana żadna informacja handlowa, nie będąca powszechnie dostępna jako element modelu kosztowego.

2.8.3. Część handlowa

1. Wypełniony **Załącznik nr 3** - Arkusz wyceny niniejszego Zapytania.
2. Dodatkowe warunki handlowe, gwarancje cen itp., jeśli istnieją.

3. Cel i zakres zapytania ofertowego

Przedmiotem niniejszego zapytania jest wybór ramowych dostawców na adopcję Fabryki Danych.

Celem postępowania jest wybór portfela wyspecjalizowanych partnerów realizacyjnych z obszaru Data, Analytics & AI, posiadających zdolności organizacyjne, metodyczne i kompetencyjne do projektowania oraz budowy rozwiązań w ekosystemie analitycznym GK ORLEN. Partnerzy zewnętrzni będą elastycznie uzupełniać potencjał zespołów wewnętrznych poprzez zapewnianie: pojedynczych specjalistów; wyspecjalizowanych, kilkuosobowych zespołów; kompletnych zespołów realizacyjnych end-to-end (E2E); dodatkowych zdolności realizacyjnych w okresach zwiększonego zapotrzebowania.

Zakres merytoryczny zapytania ofertowego znajduje się w **Załączniku nr 2**- Pełna lista wymagań merytorycznych

4. Dodatkowe informacje

OSOBY KONTAKTOWE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Malwina Łucenko

Zespół Zakupów Aplikacji IT

Obszar Zakupów ORLEN S.A.

ul. Chemików 7, 09-411 Płock

tel. 242422829

malwina.lucenko@orlen.pl

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż https://connect.orlen.pl i dotyczących ORLEN S.A.
Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie https://connect.orlen.pl jest bezpłatny.

5.Załączniki

Załącznik nr 1 – Lista wymagań i deklaracje Dostawcy

Załącznik nr 2 - Pełna lista wymagań merytorycznych

Załącznik nr 3 – Arkusz wyceny

Załącznik nr 4 – Wzór Umowy

Załącznik nr 5 – Klauzula antykorupcyjna

Załącznik nr 6 - Klauzula Sankcyjna

Załącznik nr 7 - Oświadczenie „Beneficjent Rzeczywisty”

Załącznik nr 8 - Oświadczenie sankcyjne

Załącznik nr 9 – Klauzula Informacyjna

Załącznik nr 10- Oświadczenie Oferenta KYC